

POLÍTICA DE COOKIES

O acesso a este Website pode implicar a utilização de cookies. Cookies são pequenas quantidades de informação que são armazenadas no navegador utilizado por cada Usuário - nos distintos dispositivos que possam ser utilizados para a navegação - para que o servidor se lembre de certas informações que posteriormente e unicamente o servidor que a implementou lerá. Os cookies facilitam a navegação, a tornam mais amigável e não danificam o dispositivo de navegação.

Os cookies são procedimentos automáticos de coleta de informação relativa às preferências determinadas pelo Usuário durante a sua visita ao Website, com o fim de reconhecê-lo como Usuário, e personalizar a sua experiência e a utilização do Website, e podem também, por exemplo, ajudar a identificar e solucionar erros.

As informações recolhidas através dos cookies podem incluir a data e hora das visitas ao Website, as páginas visualizadas, o tempo que o Usuário esteve no Website e os websites visitados imediatamente antes e depois do mesmo. No entanto, nenhum cookie permite que o mesmo possa ser contactado com o número de telefone do Usuário ou com qualquer outro meio de contato pessoal. Nenhum cookie pode extrair informações do disco rígido do Usuário ou roubar informações pessoais. A única maneira de tornar as informações privadas do Usuário parte do arquivo Cookie é que o Usuário forneça essas informações ao servidor pessoalmente.

Os cookies podem identificar uma pessoa por coletar dados pessoais. Portanto, a elas será aplicável a Política de Privacidade acima descrita. Neste sentido, para a utilização das mesmas será necessário o consentimento do Usuário. Este consentimento será comunicado, com base em uma escolha autêntica, oferecido por uma decisão afirmativa e positiva, antes do tratamento inicial, removível e documentado.

Cookies próprios

São os cookies enviados para o computador ou dispositivo do Usuário e gerenciados exclusivamente pela Mediquo para o melhor funcionamento do Website. As informações coletadas são usadas para melhorar a qualidade do Website, seu Conteúdo e a experiência como usuário. Estes cookies permitem reconhecer o Usuário como visitante recorrente do Website e adaptar o conteúdo para oferecer a ele conteúdos que se ajustem às suas preferências.

Cookies de terceiros

Estes cookies são utilizados e geridos por entidades externas que fornecem à Mediquo os serviços solicitados pela mesma, a fim de melhorar a experiência do Usuário ao navegar no Website. Os principais objetivos para os quais são utilizados cookies de terceiros são a obtenção de estatísticas de acessos e a análise das informações de navegação, ou seja, como o Usuário interage com o Website.

As informações obtidas se referem, por exemplo, ao número de páginas visitadas, o idioma, o local de endereço IP a partir do qual o Usuário realiza o acesso, o número de Usuários que acessam, a frequência e reincidência das visitas, o tempo de visita, o navegador usado, o operador ou tipo de dispositivo a partir do qual a visita é realizada. Esta informação é usada para melhorar o Website e detectar novas necessidades, para oferecer aos Usuários um Conteúdo e/ou serviço de ótima qualidade. De qualquer forma, as informações são coletadas de forma anônima e os relatórios de tendências do Website são elaborados sem identificar Usuários individuais.

É possível obter mais informações sobre cookies, informações de privacidade ou consultar a descrição do tipo de cookies que é usado, suas principais características, período de validade, etc. no seguinte(s) link(s):

Google Analytics <https://developers.google.com/analytics/>

A(s) entidade(s) encarregada(s) do fornecimento de cookies poderá(ão) ceder esta informação a terceiros, desde que exigido por lei ou se trate de um terceiro que processe esta informação para essas entidades.

Cookies de redes sociais

A Mediquo incorpora plugins de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do Website. Por esse motivo, os cookies de redes sociais podem ser armazenados no navegador do Usuário. Os titulares dessas redes sociais dispõem de suas próprias políticas de proteção de dados e cookies, sendo eles mesmos, em cada caso, responsáveis por seus próprios arquivos e de suas próprias práticas de Privacidade. O Usuário deve consultá-los para se informar sobre estes cookies e, conforme o caso, sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Apenas a título de informação, a seguir são indicados os links nos quais essas políticas de Privacidade e/ou cookies podem ser consultadas:

Facebook:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>

Instagram:

<https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig> LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hp-cookies>

Finalidade dos cookies

Eles são necessários para prestar o serviço de informação solicitado, o responsável por estes cookies é a mediQuo:

Responsável	Cookie	Descrição	Conservação	Opt-out
Hotjar	_hjInclude dInPagevi e wSample	Utilizada para fins estatísticos	24h	https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/
mediQuo	pll_langua ge	Para salvar as preferências de idioma	10 meses	Siga as recomendações desta política
Hotjar	_hjAbsolut eSessionIn Progress	Para salvar visitas únicas à página web	1 minuto	https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/
Hotjar	_hjTLDTe st	Funcionalidade	1 minuto	https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/
Hotjar	_hjid	Para salvar um user ID único	10 months	https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/
Google Analytics	__utma	Para calcular os dias e horas para a compra	2 anos	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Não são necessários:

Cookies para fins analíticos e estatísticos

Responsável	Cookie	Descrição	Conservação	Opt-out
Google Analytics	_ga	É usado para distinguir os Usuários.	2 anos	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Analytics	_gid	É usado para distinguir os Usuários.	24 horas	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

				o ptout
Google Analytics	_gat	É usado para limitar a porcentagem de solicitações.	1 minuto	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Hotjar	ajs_anonymous_id	Armazenar a última visita	365 dias	https://www.hotjar.com/privacy/donot-track/
Hotjar	utm_params	Para medir a eficácia das campanhas	365 dias	https://www.hotjar.com/privacy/donot-track/
Facebook	_fbp	Para salvar e rastrear os visitantes através das páginas web	3 meses	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Hotjar	_gcl_aw	É usado para medir as conversões em cliques.	3 meses	https://www.hotjar.com/privacy/donot-track/
Hotjar	_gcl_au	Google AdSense para experimentar a eficiência da publicidade	3 meses	https://www.hotjar.com/privacy/donot-track/
Hotjar	_uetvid	Para armazenar e rastrear as visitas do Website	16 dias	https://www.hotjar.com/privacy/donot-track/
Hotjar	_uetsid	Para armazenar e rastrear as visitas do Website	24 horas	https://www.hotjar.com/privacy/donot-track/
Hotjar	_hjTLDTtest	Para determinar o caminho mais genérico dos cookies. É realizado para poder compartilhar os cookies em subdomínios.	Sessão	https://www.hotjar.com/privacy/donot-track/

Desabilitar, recusar e excluir cookies

O Usuário pode desabilitar, rejeitar e eliminar os cookies - de forma total ou parcial - instalados no seu dispositivo através das configurações do seu navegador (entre os quais se encontram, por exemplo, Chrome, Firefox, Safari, Explorer). Nesse sentido, os procedimentos para recusar e excluir os cookies podem diferir de um navegador da Internet para outro. Consequentemente, o Usuário deve seguir as instruções fornecidas pelo próprio navegador da Internet que está usando. No caso de recusar a utilização de cookies - de forma total ou parcial - o Usuário poderá continuar a utilizar o Website, embora o uso de algumas das funcionalidades do mesmo possa ser limitado.

O usuário também poderá exercer os direitos reconhecidos na política de privacidade.

Mudanças na Política de Cookies

É possível que a Política de Cookies do Website mude ou se atualize, por isso é recomendável que o Usuário revise esta política cada vez que acessar o Website, com o objetivo de estar adequadamente informado sobre como e para que utilizamos os cookies.

Última modificação: 22 de outubro 2024.